

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Poniższe zapisy stanowią integralną część Zamówienia sporządzonego na podstawie wcześniej zaakceptowanej oferty.

Wykonawca

SKE-Design Sławomir Kucharski, al. Powstańców Wlkp 76B/4, 70-110 Szczecin, NIP 599-30-16-048, tel. 600 182 677, e-mail: biuro@ske-design.pl

OWU określa ogólne zasady współpracy, projektowania, wykonania, montażu, odbioru, odpowiedzialności, reklamacji oraz warunków technicznych. Szczegółowy zakres prac, ceny, dane klienta, harmonogram rozliczeń, parametry indywidualne oraz inne ustalenia szczególne wynikają każdorazowo z Zamówienia, oferty, korespondencji stron lub załączników do Zamówienia.

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy, dalej: „OWU”, mają zastosowanie do zamówień realizowanych przez SKE-Design Sławomir Kucharski, dalej: „Wykonawca” lub „SKE-Design”, chyba że strony w Zamówieniu pisemnie lub mailowo ustalą inaczej.
2. Przez „Zamawiającego” rozumie się osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną składającą zamówienie na wykonanie produktu, usługi, dostawy lub montażu.
3. Przez „Zamówienie” rozumie się dokument lub wiadomość potwierdzającą przyjęty zakres prac, przedmiot realizacji, cenę, sposób rozliczenia, miejsce dostawy lub montażu oraz inne indywidualne ustalenia stron.
4. W razie rozbieżności pomiędzy OWU a Zamówieniem pierwszeństwo mają indywidualne ustalenia wskazane w Zamówieniu, o ile zostały zaakceptowane przez obie strony.
5. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego.
6. Postanowienia OWU nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Zamawiającego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności uprawnień konsumenta oraz przedsiębiorcy, któremu przepisy przyznają ochronę właściwą dla konsumenta, jeżeli mają one zastosowanie.
7. Jeżeli którekolwiek postanowienie OWU mogłoby być interpretowane w sposób sprzeczny z bezwzględnie obowiązującymi przepisami, stosuje się właściwe przepisy prawa, a pozostałe postanowienia OWU pozostają w mocy w najszerszym dopuszczalnym zakresie.

§ 2. Zakres zamówienia i dokumenty umowne

8. Zakres prac, rodzaj produktu, wymiary, materiały, sposób wykończenia, miejsce realizacji, sposób dostawy lub montażu oraz warunki cenowe są określane indywidualnie w Zamówieniu.
9. OWU nie zastępuje Zamówienia i nie zawiera danych klienta, szczegółowych cen, indywidualnego zakresu prac ani harmonogramu płatności. Elementy te są przekazywane Zamawiającemu osobno, na podstawie wcześniej zaakceptowanej oferty.
10. Warunkiem rozpoczęcia prac projektowych, produkcyjnych, montażowych oraz dalszych czynności realizacyjnych jest uprzednie zapoznanie się przez Zamawiającego z OWU oraz potwierdzenie ich akceptacji, w szczególności poprzez podpisanie OWU, podpisanie Zamówienia, akceptację mailową albo inne jednoznaczne potwierdzenie w formie dokumentowej.
11. Brak potwierdzenia zapoznania się z OWU i akceptacji dokumentów umownych oznacza, że Wykonawca nie jest zobowiązany do rozpoczęcia prac projektowych, produkcyjnych, montażowych ani innych czynności realizacyjnych. Ewentualne wcześniejsze ustalenia, wyceny, wizualizacje, materiały poglądowe lub korespondencja nie stanowią skutecznego zlecenia rozpoczęcia realizacji, chyba że strony wyraźnie ustalą inaczej w formie dokumentowej.
12. Jeżeli OWU zostały doręczone Zamawiającemu przed akceptacją oferty, Zamówienia lub rozpoczęciem realizacji, w szczególności jako załącznik do wiadomości e-mail, link do pobrania, dokument PDF albo inny dokument umożliwiający zapoznanie się z ich treścią, a z treści oferty, Zamówienia, wiadomości e-mail lub korespondencji Stron wynikało, że OWU stanowią integralną część Zamówienia, dalsze działania Zamawiającego mogą być traktowane jako potwierdzenie zapoznania się z OWU i akceptacji ich treści.
13. Za działania, o których mowa powyżej, uznaje się w szczególności: akceptację oferty, akceptację Zamówienia, dokonanie płatności zaliczkowej, przekazanie danych niezbędnych do realizacji, zlecenie rozpoczęcia prac projektowych, produkcyjnych lub montażowych albo inne jednoznaczne działanie potwierdzające wolę

realizacji Zamówienia. Powyższe stosuje się, o ile Zamawiający przed rozpoczęciem realizacji nie zgłosił sprzeciwu wobec OWU lub nie wskazał, że nie akceptuje ich treści.

14. Każde dodatkowe prace, usługi, zmiany, doposażenie, zabezpieczenia, prace przygotowawcze, maskowania, poprawki wynikające z warunków budowlanych lub inne czynności niewskazane w Zamówieniu mogą wymagać odrębnej akceptacji i rozliczenia.
15. Do dokumentów umownych mogą należeć w szczególności: zaakceptowana oferta, Zamówienie, OWU, rysunki, modele 3D, specyfikacje materiałowe, protokoły pomiaru, protokoły odbioru, dokumenty gwarancyjne oraz korespondencja stron potwierdzająca uzgodnienia.
16. Elementy niewskazane wyraźnie w Zamówieniu nie są objęte podstawowym zakresem realizacji. Mogą zostać wykonane jako prace dodatkowe po odrębnym uzgodnieniu zakresu, terminu i zasad rozliczenia.
17. W przypadku realizacji bez montażu po stronie Wykonawcy, zakres obejmuje wykonanie zleconego produktu, a elementy montażowe, instrukcje szczególne lub dodatkowe wyposażenie montażowe są uwzględniane wyłącznie wtedy, gdy wynika to z Zamówienia.

§ 3. Prawa i obowiązki stron - zasady ogólne

18. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie zgodnie z przyjętym zakresem, zaakceptowaną dokumentacją, zasadami wiedzy technicznej oraz warunkami technicznymi określonymi w OWU i Zamówieniu.
19. Zamawiający ma prawo do informacji o zakresie realizacji, do zgłaszania pytań i uwag w toku projektowania, do odbioru produktu oraz do korzystania z uprawnień z tytułu odpowiedzialności za wady i udzielonej gwarancji na zasadach określonych w przepisach, OWU i Zamówieniu.
20. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać przy realizacji Zamówienia, w szczególności przekazywać kompletne informacje, terminowo akceptować dokumentację lub zgłaszać uwagi, zapewnić dostęp do miejsca montażu oraz przygotować miejsce prac w zakresie niewskazanym jako obowiązek Wykonawcy.
21. Strony powinny komunikować się w sposób umożliwiający sprawną realizację Zamówienia. Uzgodnienia istotne dla zakresu, ceny, terminu, materiałów, kolorystyki, wymiarów lub sposobu montażu powinny być potwierdzane w formie dokumentowej, w szczególności mailowo lub w treści Zamówienia.

§ 4. Pomiar i odpowiedzialność za dane techniczne

22. Pomiar jest usługą ustalaną indywidualnie, w zależności od miejsca realizacji, rodzaju produktu, zakresu Zamówienia oraz warunków technicznych miejsca montażu.
23. Pomiar powinien odbywać się na wykończonych powierzchniach, otworach, schodach, posadzkach, ścianach, stropach i innych elementach budynku, które odpowiadają docelowemu stanowi montażu.
24. Jeżeli pomiar odbywa się w stanie surowym, niewykończonym, nieostatecznym lub przed zakończeniem prac budowlanych albo wykończeniowych, na życzenie lub za wiedzą Zamawiającego, Zamawiający ponosi odpowiedzialność za późniejsze nieścisłości wynikające ze zmian budowlanych, wykończeniowych, zmian poziomów, grubości warstw, zabudów, okładzin, posadzek, tynków, sufitów, ścian lub innych elementów mających wpływ na projekt, produkcję, dostawę lub montaż.
25. Usługa pomiaru wykonywana przez Wykonawcę obejmuje zmierzenie otworów, klatek schodowych, biegów, podestów, ścian, posadzek lub innych miejsc montażowych za pomocą dalmierza laserowego z dokładnością do około +/- 2 mm oraz ogólną ocenę sytuacyjną miejsca realizacji podczas wizyty.
26. Pomiar wykonywany przez Wykonawcę nie stanowi ekspertyzy budowlanej, technicznej, konstrukcyjnej ani instalacyjnej. Wykonawca nie jest zobowiązany do wykonywania odkrywek, badań nośności podłoża, sprawdzania przebiegu instalacji, oceny konstrukcji budynku ani weryfikacji ukrytych wad budowlanych, chyba że Strony wyraźnie ustalą inaczej w Zamówieniu.
27. Jeżeli Wykonawca nie wykonuje pomiaru i działa na podstawie danych przekazanych przez Zamawiającego, w szczególności pomiarów, rysunków, szkiców, dokumentacji technicznej, zdjęć, opisów, wizualizacji lub innych informacji, Zamawiający ponosi odpowiedzialność za kompletność, prawidłowość, aktualność i zgodność tych danych ze stanem rzeczywistym miejsca realizacji.
28. W przypadku realizacji Zamówienia na podstawie danych przekazanych przez Zamawiającego, bez wizyty pomiarowej Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest do przekazania wszystkich danych mających wpływ na wykonanie, dopasowanie, montaż, bezpieczeństwo prac oraz trwałość produktu, w szczególności informacji dotyczących: wymiarów gotowych, wysokości kondygnacji, poziomów posadzek, grubości warstw wykończeniowych, wymiarów otworów, szerokości i długości biegów schodowych, geometrii ścian, stropów i podłoża, kątów, krzywizn, nierówności, miejsc kotwienia, rodzaju podłoża, instalacji, ogrzewania podłogowego, zabudów G-K, przeszkód montażowych, ograniczeń dostępu oraz innych okoliczności mogących wpływać na projekt, produkcję, dostawę lub montaż.

29. W przypadku schodów, balustrad, konstrukcji stalowych, ścian loft, elementów szklanych lub innych produktów wykonywanych na indywidualny wymiar, dane przekazane przez Zamawiającego powinny umożliwiać prawidłowe określenie geometrii, sposobu posadowienia, sposobu mocowania, możliwości wniesienia elementów, sposobu montażu oraz ewentualnych kolizji z istniejącymi lub planowanymi elementami budynku.
30. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dopasowanie produktu, konieczność przeróbek, opóźnienia, dodatkowe koszty, brak możliwości montażu, ograniczoną funkcjonalność produktu lub zmianę sposobu wykonania, jeżeli wynikają one z błędnych, niepełnych, nieaktualnych, nieprecyzyjnych lub niezweryfikowanych danych przekazanych przez Zamawiającego albo z różnic pomiędzy przekazanymi danymi a rzeczywistym stanem miejsca realizacji.
31. W razie ujawnienia różnic pomiędzy danymi przekazanymi przez Zamawiającego a rzeczywistym stanem miejsca montażu, Wykonawca może wstrzymać projektowanie, produkcję, dostawę lub montaż do czasu wyjaśnienia rozbieżności. Prace dodatkowe, przeróbki, ponowny projekt, ponowny przyjazd, dodatkowy transport, dodatkowe materiały, dodatkowy montaż lub inne koszty wynikające z takich rozbieżności mogą zostać rozliczone dodatkowo.
32. Akceptacja projektu, rysunków, modelu 3D, dokumentacji wykonawczej lub innego rozwiązania projektowego przez Zamawiającego oznacza potwierdzenie prawidłowości danych, na podstawie których projekt został przygotowany, w szczególności wymiarów, geometrii, poziomów, układu elementów, sposobu wykonania i założeń montażowych, chyba że Strony wyraźnie ustalą inaczej.
33. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wykonawcę o każdej zmianie po pomiarze lub po przekazaniu danych, która może wpływać na projekt, produkcję, dostawę lub montaż, w szczególności o zmianie wymiarów, poziomów, posadzek, ścian, tynków, okładzin, zabudów, instalacji, otworów, konstrukcji budynku, dostępności miejsca montażu lub sposobu użytkowania produktu.
34. W razie różnic pomiędzy danymi przekazanymi przez Zamawiającego a pomiarem wykonanym przez Wykonawcę, wpływających na zakres, ilość materiału, sposób wykonania, sposób montażu, termin lub koszt realizacji, Zamówienie może wymagać aktualizacji zgodnie z ustaleniami Stron oraz OWU.
35. Jeżeli po wykonaniu pomiaru, po zaakceptowaniu projektu lub po rozpoczęciu realizacji Zamawiający wprowadza zmiany budowlane, wykończeniowe, techniczne lub organizacyjne wpływające na projekt, produkcję, dostawę lub montaż, Wykonawca ma prawo do aktualizacji terminu, ceny, sposobu wykonania lub zakresu Zamówienia.

§ 5. Projekt, akceptacja i zmiany

36. Wykonanie projektu, rysunków, modeli 3D lub innych materiałów technicznych następuje w zakresie przewidzianym dla danego Zamówienia.
37. Zamawiający zobowiązuje się do sprawnego kontaktu w celu wyjaśnienia pytań, problemów technicznych, nieścisłości lub decyzji projektowych występujących podczas projektowania.
38. W standardowym zakresie dopuszcza się jedną zmianę w projekcie przy zachowaniu ustalonej koncepcji oraz maksymalnie dwie rewizje po przesłaniu pierwszego projektu do akceptacji, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.
39. Nowa koncepcja, zmiana istotnych założeń lub każda kolejna zmiana wykraczająca poza standardowy zakres może wymagać odrębnej wyceny i akceptacji.
40. Rozpoczęcie produkcji następuje po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przesłanych rysunków, modeli, parametrów lub innych materiałów projektowych oraz po potwierdzeniu rozpoczęcia produkcji przez Wykonawcę.
41. Po akceptacji projektu Zamawiający nie powinien zmieniać wymiarów, materiałów, wzorów, kierunku otwierania, sposobu wykończenia ani innych parametrów mających wpływ na wykonanie produktu, chyba że Wykonawca potwierdzi możliwość wprowadzenia zmiany.
42. Jeżeli zamówienie zostało już częściowo wykonane, Zamawiający może wnioskować o zmianę na własną odpowiedzialność, pod warunkiem pokrycia skutków technicznych, materiałowych, organizacyjnych i kosztowych takiej zmiany, po ich przedstawieniu przez Wykonawcę.
43. Brak informacji zwrotnej po przekazaniu projektu do akceptacji może wstrzymać termin realizacji do czasu uzyskania odpowiedzi lub potwierdzenia.

§ 6. Płatności, zaliczki i rozliczenia ogólne

44. Szczegółowy sposób płatności, wysokość zaliczek, terminy płatności oraz końcowe rozliczenie są określone każdorazowo w Zamówieniu, ofercie, fakturze lub korespondencji stron.
45. **Dane Zamawiającego przy płatności odroczonej**

46. W przypadku Zamówień, w których część wynagrodzenia płatna jest po wykonaniu prac, montażu, odbiorze lub w innym odroczonym terminie, Zamawiający będący osobą fizyczną zobowiązany jest do podania danych niezbędnych do jednoznacznej identyfikacji oraz prawidłowego rozliczenia Zamówienia.
47. W przypadku Zamawiającego będącego osobą fizyczną dane te obejmują w szczególności: imię i nazwisko, adres zamieszkania lub adres do korespondencji, numer PESEL, numer telefonu oraz adres e-mail.
48. W przypadku Zamawiającego prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą dane te obejmują w szczególności: firmę przedsiębiorcy, imię i nazwisko, adres wykonywania działalności lub adres do doręczeń, NIP, REGON — jeżeli został nadany — numer PESEL, numer telefonu oraz adres e-mail.
49. W przypadku Zamawiającego będącego spółką, osobą prawną lub inną jednostką organizacyjną dane te obejmują w szczególności: pełną nazwę, adres siedziby, NIP, REGON, numer KRS — jeżeli dotyczy — dane osoby uprawnionej do reprezentacji lub osoby działającej w imieniu Zamawiającego, numer telefonu oraz adres e-mail.
50. Dane te są przetwarzane w celu przygotowania, zawarcia i wykonania Zamówienia, rozliczenia płatności, obsługi odbioru, reklamacji i gwarancji, a także dochodzenia lub obrony roszczeń oraz prowadzenia działań windykacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
51. Brak podania danych niezbędnych do jednoznacznej identyfikacji Zamawiającego może stanowić podstawę do odmowy rozpoczęcia prac projektowych, produkcyjnych lub montażowych albo do zmiany warunków płatności, w szczególności poprzez wymaganie pełnej płatności przed rozpoczęciem realizacji, produkcji, dostawy lub montażu.
52. Zamawiający oświadcza, że wskazany adres zamieszkania lub adres do korespondencji jest aktualnym adresem do doręczeń w sprawach związanych z ofertą, Zamówieniem, OWU, płatnościami, odbiorem, reklamacją, gwarancją oraz ewentualnym dochodzeniem należności. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Wykonawcę o każdej zmianie tego adresu.
53. Jeżeli po pomiarze, doprecyzowaniu zakresu lub ujawnieniu dodatkowych okoliczności zmienia się rzeczywisty zakres prac, ilość materiału, sposób montażu lub trudność wykonania, strony dokonują aktualizacji Zamówienia przed dalszą realizacją, o ile zmiana ma wpływ na cenę, termin lub sposób wykonania.
54. Jeżeli po zawarciu Zamówienia nastąpi istotna, niezależna od Wykonawcy zmiana cen materiałów, usług podwykonawców, kosztów transportu lub innych kosztów niezbędnych do realizacji, Wykonawca może przedstawić Zamawiającemu propozycję aktualizacji warunków. W przypadku braku akceptacji strony rozliczają dotychczas wykonane prace i poniesione uzasadnione koszty zgodnie z przepisami oraz ustaleniami stron.
55. Opóźnienie w płatnościach może skutkować naliczaniem odsetek ustawowych za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
56. W razie bezskutecznego wezwania do zapłaty Wykonawca może wstrzymać prace, dostawę, montaż lub inne czynności do czasu uregulowania wymagalnych płatności.
57. W przypadku dalszego braku płatności Wykonawca może odstąpić od umowy lub dochodzić rozliczenia poniesionych kosztów, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy oraz zgodnie z indywidualnymi ustaleniami stron.
58. Do czasu całkowitego rozliczenia zamówione produkty pozostają własnością SKE-Design, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
59. W przypadku odbioru własnego lub wysyłki rozliczenie zamówienia następuje przed wydaniem produktu lub przed wysyłką, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.

§ 7. Rezygnacja z zamówienia i zamówienia indywidualne

60. Produkty wykonywane przez SKE-Design mają zwykle charakter indywidualny, są nieprefabrykowane i wykonywane według specyfikacji Zamawiającego lub w celu zaspokojenia jego zindywidualizowanych potrzeb.
61. W przypadku konsumentów zasady odstąpienia od umowy stosuje się zgodnie z obowiązującymi przepisami, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych dla rzeczy nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
62. W przypadku umów zawieranych z konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa albo na odległość, Wykonawca przekazuje informacje wymagane przepisami prawa, a ewentualne wyłączenie prawa odstąpienia stosuje się wyłącznie w zakresie dopuszczonym przez obowiązujące przepisy.
63. Żadne postanowienie OWU dotyczące rezygnacji, odstąpienia lub rozliczenia kosztów nie narusza uprawnień Zamawiającego, których nie można wyłączyć ani ograniczyć na podstawie przepisów bezwzględnie obowiązujących.

64. W przypadku rezygnacji z zamówienia po jego potwierdzeniu, Wykonawca może rozliczyć prace już wykonane, koszty projektowe, materiałowe, organizacyjne, logistyczne, produkcyjne lub inne uzasadnione koszty poniesione w związku z realizacją, o ile jest to zgodne z przepisami i ustaleniami stron.
65. Jeżeli Zamówienie przewiduje szczególne zasady rezygnacji, rozliczenia zaliczki lub kosztów wewnętrznych, stosuje się postanowienia Zamówienia, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

§ 8. Terminy realizacji i okoliczności wpływające na termin

8.1. Termin ważności oferty oraz terminy realizacji

66. Termin realizacji jest ustalany indywidualnie i zależy od zakresu prac, sprawnej komunikacji stron, wykonania i akceptacji projektu, terminowego przekazania informacji, terminowego uregulowania płatności oraz dostępności materiałów i podwykonawców.
67. Oferta przedstawiona Zamawiającemu jest ważna przez okres wskazany w treści oferty. Do czasu skutecznej akceptacji oferty, podpisania lub zaakceptowania wymaganych dokumentów, w tym Zamówienia i OWU, oraz dokonania wymaganej płatności zaliczkowej, oferta nie stanowi rezerwacji terminu projektowego, produkcyjnego, montażowego ani dostawy, chyba że Strony wyraźnie ustalą inaczej w formie pisemnej lub mailowej.
68. Terminy wskazane w ofercie, w tym przewidywany termin wykonania projektu, produkcji, montażu, dostawy lub zakończenia prac, mają charakter orientacyjny do czasu spełnienia przez Zamawiającego wszystkich warunków niezbędnych do rozpoczęcia realizacji. W szczególności dotyczy to: akceptacji oferty, podpisania lub zaakceptowania OWU i Zamówienia, przekazania kompletnych danych, przekazania informacji technicznych, udostępnienia miejsca pomiaru, akceptacji projektu, dokonania wymaganych płatności oraz spełnienia innych obowiązków wskazanych w Zamówieniu lub OWU.
69. Rozpoczęcie prac projektowych następuje po łącznym spełnieniu warunków wymaganych do rozpoczęcia realizacji, w szczególności po akceptacji oferty, akceptacji OWU i Zamówienia, przekazaniu danych niezbędnych do realizacji oraz zaksięgowaniu wymaganej płatności zaliczkowej, chyba że Strony wyraźnie ustalą inaczej.
70. Jeżeli po przedstawieniu oferty Zamawiający opóźnia się z akceptacją oferty, podpisaniem lub zaakceptowaniem OWU, podpisaniem Zamówienia, przekazaniem danych, dokonaniem płatności zaliczkowej, akceptacją projektu albo wykonaniem innych czynności wymaganych do rozpoczęcia lub kontynuowania realizacji, Wykonawca nie jest zobowiązany do utrzymania pierwotnie wskazanych terminów wykonania, montażu, dostawy ani zakończenia prac.
71. W przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego upłynie termin ważności oferty albo opóźni się rozpoczęcie realizacji, terminy wskazane pierwotnie w ofercie lub korespondencji mogą ulec zmianie. Nowy termin realizacji zostanie określony z uwzględnieniem aktualnego harmonogramu prac Wykonawcy, dostępności materiałów, podwykonawców, terminów produkcyjnych, terminów malarni, transportu oraz ekip montażowych.
72. Akceptacja oferty po upływie terminu jej ważności wymaga potwierdzenia przez Wykonawcę aktualności warunków oferty, w szczególności ceny, zakresu, dostępności materiałów oraz możliwego terminu realizacji. Brak takiego potwierdzenia oznacza, że wcześniejsze terminy i warunki wskazane w ofercie nie wiążą Wykonawcy.
73. Jeżeli Zamawiający oczekuje realizacji w określonym terminie, termin ten może zostać uznany za wiążący wyłącznie wtedy, gdy został wyraźnie potwierdzony przez Wykonawcę po spełnieniu przez Zamawiającego warunków rozpoczęcia realizacji, w szczególności po akceptacji OWU i Zamówienia oraz po zaksięgowaniu wymaganej płatności zaliczkowej.
74. Terminy wskazane w ofercie, Zamówieniu, korespondencji lub ustaleniach Stron mogą ulec zmianie w przypadku opóźnień w akceptacji oferty, OWU, Zamówienia, projektu lub rysunków, opóźnień w przekazaniu danych, informacji technicznych, pomiarów, dokumentów, płatności zaliczkowych lub innych czynności wymaganych do rozpoczęcia albo kontynuowania realizacji. W takim przypadku Wykonawca nie jest zobowiązany do utrzymania pierwotnie wskazanych terminów, a nowy termin zostanie określony z uwzględnieniem aktualnego harmonogramu prac Wykonawcy, dostępności materiałów, podwykonawców, malarni, transportu oraz ekip montażowych.

8.2. Okoliczności wpływające na termin realizacji

75. Termin realizacji może ulec zmianie w przypadku opóźnień w akceptacji oferty, OWU, Zamówienia, projektu lub rysunków, opóźnień w przekazaniu danych, informacji technicznych, pomiarów, dokumentów, płatności zaliczkowych lub innych czynności wymaganych do rozpoczęcia albo kontynuowania realizacji. W takim przypadku Wykonawca nie jest zobowiązany do utrzymania pierwotnie wskazanych terminów, a nowy termin

- zostanie określony z uwzględnieniem aktualnego harmonogramu prac Wykonawcy, dostępności materiałów, podwykonawców, malarni, transportu oraz ekip montażowych.
76. Termin realizacji może ulec zmianie również w przypadku okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w szczególności: zmian materiałowych, opóźnień dostawców, opóźnień podwykonawców, opóźnień malarni, przerw świątecznych, noworocznych, urlopowych, technologicznych, warunków pogodowych, braku bezpiecznych warunków pracy, siły wyższej lub innych okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć albo którym nie mógł zapobiec przy zachowaniu należytej staranności.
 77. W razie zagrożenia niedotrzymania terminu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynie opóźnień i podejmie starania w celu możliwie szybkiego wykonania Zamówienia.
 78. W przypadku montażu zewnętrznego, w tym poprawek, termin może ulec zmianie ze względu na warunki pogodowe lub brak bezpiecznych warunków pracy, w szczególności opady, zbyt niską temperaturę, silny wiatr, brak możliwości wykonania poprawek malarskich lub inne okoliczności uniemożliwiające prawidłowe i bezpieczne wykonanie prac.
 79. Montaż zewnętrzny, w tym poprawki, wykonywany jest w pogodzie bezdeszczowej oraz przy temperaturze umożliwiającej prawidłowe wykonanie prac, w szczególności poprawek malarskich konstrukcji.

§ 9. Warunki montażu i przygotowanie miejsca prac

80. Termin montażu jest ustalany telefonicznie, mailowo lub w inny uzgodniony sposób, zwykle przed dostarczeniem zamówienia lub po potwierdzeniu gotowości produktu.
81. Oferta lub Zamówienie obejmuje koszt montażu wykonywanego jednorazowo, w jednym uzgodnionym terminie i przy założeniu pełnej gotowości miejsca montażu, chyba że w Zamówieniu wyraźnie wskazano inaczej.
82. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego montaż nie może zostać wykonany jednorazowo i zachodzi konieczność rozłożenia go na więcej niż jeden etap, dodatkowy przyjazd lub dodatkowy termin montażowy, Wykonawca ma prawo rozliczyć dodatkowe koszty organizacyjne, logistyczne i montażowe.
83. Za przyczyny leżące po stronie Zamawiającego uznaje się w szczególności: brak gotowości miejsca montażu, brak dostępu do miejsca prac, opóźnienia w płatnościach, zmianę lub odwołanie uzgodnionego terminu montażu, brak wymaganych informacji technicznych, nieprzygotowanie podłoża, brak zakończenia prac budowlanych lub wykończeniowych, kolizję z pracami innych ekip, brak możliwości wniesienia elementów, brak wymaganych zgód administracyjnych lub technicznych, zmianę zakresu prac, brak podstawowych warunków sanitarnych, brak dostępu do toalety, brak dostępu do źródła wody albo inne okoliczności uniemożliwiające wykonanie montażu w pierwotnie założonym terminie i zakresie.
84. Dodatkowe koszty, o których mowa powyżej, mogą obejmować w szczególności: koszt dodatkowego przyjazdu ekipy, czas pracy ekipy montażowej, transport, paliwo, wynajem pojazdu, noclegi, ponowną organizację harmonogramu, dodatkowe zabezpieczenie lub przechowywanie elementów, zorganizowanie niezbędnego zaplecza sanitarnego, wynajem toalety przenośnej, zakup lub dowóz wody, korzystanie z zewnętrznego zaplecza sanitarnego, dodatkowy czas pracy, przerwy organizacyjne oraz inne uzasadnione koszty powstałe wskutek podziału montażu na etapy, braku przygotowania miejsca montażu lub braku warunków niezbędnych do prowadzenia prac.
85. W przypadku konieczności rozłożenia montażu na etapy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca podsumuje zakres faktycznie wykonanych i pozostałych prac oraz przedstawi Zamawiającemu informację o dodatkowych kosztach do rozliczenia zgodnie z OWU i Zamówieniem. Brak możliwości wykonania całości montażu w jednym terminie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego nie wstrzymuje rozliczenia części prac faktycznie wykonanych i odebranych.
86. W dniu montażu Zamawiający zobowiązany jest zapewnić odpowiedni porządek, dostęp do miejsca montażu, przestrzeń roboczą, możliwość wniesienia elementów, bezpieczne warunki pracy oraz podstawowe warunki sanitarne, jeżeli charakter lub czas trwania prac tego wymaga.
87. Zamawiający zobowiązany jest zabezpieczyć elementy elektryczne, odpływowe, instalacyjne, szklane, drewniane, meblowe i inne wrażliwe znajdujące się w miejscu prac.
88. Oferta nie obejmuje demontażu konstrukcji istniejących, przygotowania przestrzeni do montażu, prac budowlanych, prac wykończeniowych, zabezpieczania konstrukcji ani prac porządkowych, chyba że zostały one wyraźnie wskazane w Zamówieniu.
89. W razie braku przygotowania miejsca prac, braku dostępu, braku bezpiecznych warunków, braku podstawowych warunków sanitarnych, braku dostępu do toalety, braku możliwości wniesienia elementów lub konieczności wykonania prac niewskazanych w Zamówieniu, Wykonawca może odmówić rozpoczęcia montażu, przerwać montaż, wstrzymać prace, zaproponować dodatkowy zakres prac albo ustalić nowy termin montażu.
90. W przypadku konieczności ponownego przyjazdu, przerwania prac, zmiany terminu montażu, zorganizowania dodatkowego zaplecza lub podjęcia innych czynności organizacyjnych z przyczyn leżących po stronie

Zamawiającego, w tym z powodu braku przygotowania miejsca montażu, braku dostępu, braku bezpiecznych warunków, braku podstawowych warunków sanitarnych lub braku innych warunków niezbędnych do wykonania prac, mogą powstać dodatkowe koszty logistyczne, organizacyjne, sanitarne lub montażowe, rozliczane zgodnie z OWU, Zamówieniem i uzgodnieniami Stron.

91. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić w miejscu montażu lub w jego bezpośrednim sąsiedztwie podstawowe warunki sanitarne dla ekipy Wykonawcy, w szczególności możliwość korzystania z toalety oraz dostęp do źródła wody, jeżeli charakter lub czas trwania prac tego wymaga. Brak takich warunków może stanowić podstawę do odmowy rozpoczęcia montażu, przerwania prac, zmiany terminu montażu albo zorganizowania niezbędnego zaplecza przez Wykonawcę we własnym zakresie. Koszty z tym związane, w szczególności wynajem toalety, zapewnienie wody, dojazdu, przerwy organizacyjne, dodatkowy czas pracy lub inne uzasadnione koszty organizacyjne, mogą zostać rozliczone jako koszty dodatkowe po stronie Zamawiającego.
92. W przypadku montażu schodów lub kilku konstrukcji w jednej klatce schodowej, w szczególności konstrukcji montowanych jedna nad drugą, dla zapewnienia bezpiecznych warunków pracy może być niezbędne przygotowanie podestów montażowych, tymczasowych podpór, kątowników, punktów mocowania lub innych zabezpieczeń montażowych.
93. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że wykonanie takich zabezpieczeń może wiązać się z wierceniem w ścianach, posadzkach lub innych elementach budynku otworów technologicznych służących do mocowania podestów, kątowników, podpór lub zabezpieczeń prac, jeżeli jest to konieczne dla bezpiecznego i prawidłowego montażu.
94. Przygotowanie, wynajem lub wykonanie podestów montażowych, zabezpieczeń montażowych, prac pomocniczych oraz wykonanie otworów technologicznych lub mocowań tymczasowych nie jest objęte standardowym zakresem Zamówienia, chyba że zostało wyraźnie wskazane w Zamówieniu. Wykonawca nie wykonuje prac budowlanych ani wykończeniowych, w tym nie odtwarza wykończenia, nie maskuje otworów i nie usuwa śladów po mocowaniach powstałych w związku z zabezpieczeniem montażu. Czynności te pozostają po stronie Zamawiającego.
95. Usługa montażu nie obejmuje zabezpieczenia konstrukcji po montażu, jeżeli taka usługa nie została odrębnie wskazana w Zamówieniu. Po zmontowaniu produkt jest gotowy do użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem.
96. Montaż konstrukcji może powodować miejscowe otarcia ścian lub powierzchni w miejscu dopasowania elementów. Jest to możliwa i naturalna konsekwencja montażu konstrukcji wykonywanych na wymiar, szczególnie przy dopasowaniu do istniejących przegród budowlanych.

§ 10. Podłoże, ściany, nierówności i odpowiedzialność za warunki budowlane

97. SKE-Design nie wykonuje prac budowlanych ani wykończeniowych przy konstrukcjach, chyba że strony wyraźnie ustalą inaczej w Zamówieniu.
98. Konstrukcje stalowe są projektowane oraz wykonywane na kątach prostych, z tolerancjami wskazanymi w warunkach technicznych.
99. Brak płaskości ścian, brak prostopadłości, krzywizny, nierówności podłóg, sufitów, ścian, błędy budowlane, niedostateczna nośność podłoża, puste ściany G-K, instalacje w miejscu mocowania lub inne nieprawidłowości budowlane mogą wpływać na montaż, estetykę, trwałość, szczeliny, prześwity lub możliwość ukończenia prac w dniu montażu.
100. W przypadku wystąpienia nierówności lub błędów budowlanych zamontowana konstrukcja może posiadać prześwity analogiczne do nierówności występujących na powierzchniach montażowych.
101. Poprawki, maskowania, silikonowanie, dopasowywanie do krzywizn, dodatkowe uszczelnienia lub dodatkowe elementy kompensujące nierówności nie są objęte standardowym zakresem, chyba że wynikają z Zamówienia.
102. Jeżeli Zamawiający oczekuje dopasowania konstrukcji do niestandardowych krzywizn, nierówności lub dokładności przekraczającej standardowe tolerancje wykonania, wymaga to odrębnej oceny technicznej i ustalenia zakresu.

§ 11. Warunki techniczne wykonania - konstrukcja

Poniższe warunki techniczne mają charakter ogólny i dotyczą standardowego wykonania, o ile Zamówienie nie przewiduje innych parametrów.

11.1. Konstrukcje stalowe

- Klasa wykonania: EXC1 wg PN-EN 1090-2:2018-09.
- Odchyłki bez tolerancji: ISO 2768-1, klasa c.

- Tolerancja ogólna dotycząca konstrukcji stalowych: PN-EN ISO 13920 (C;F).
- Konstrukcje mogą posiadać charakterystyczne cechy pracy ręcznej, w szczególności zaszlifowania, zagłębienia, przesunięcia, nieciągłości lub inne cechy mieszczące się w powyższych tolerancjach, ponieważ elementy wykonywane są ręcznie.
- Konstrukcje stalowe wykonywane są jako konstrukcje na wymiar, z uwzględnieniem standardowych tolerancji materiałowych, spawalniczych, ślusarskich, montażowych i lakierniczych.
- W razie dopasowania się do innych wykonawców, SKE-Design jako wykonawca końcowy wykonuje konstrukcje z dokładnością wynikającą z powyższych tolerancji. Wymaganie dokładności do +/- 1-2 mm wymaga odrębnego ustalenia, oceny technicznej i aktualizacji zakresu.

11.2. Ścianki i drzwi loft

- Montaż ścianki loft wraz z drzwiami odbywa się standardowo na ścianach betonowych, z betonu komórkowego, silikatu lub podobnych materiałów o odpowiedniej nośności.
- W przypadku ścian G-K w miejscu mocowania wymagane jest odpowiednie wzmocnienie ściany. Brak wzmocnienia może uniemożliwić prawidłowy montaż lub powodować, że montaż nie będzie objęty gwarancją w zakresie wynikającym z niewłaściwego podłoża.
- W razie ogrzewania podłogowego pod ścianą lub w miejscu mocowania może wystąpić problem z zamocowaniem konstrukcji do posadzki, a sztywność konstrukcji może ulec zmniejszeniu.
- Konstrukcje typu loft, z racji ręcznego wykonania, mogą posiadać szczeliny pomiędzy ramką dociskową a ramą stałą konstrukcji.
- Płaskość szprosów ram do szkła osadzonego w ramie waha się w zależności od długości szprosów na każdym z elementów. Na długich elementach różnice mogą dochodzić do 5 mm i stanowią naturalną cechę produktu wykonywanego ręcznie.
- Szklenie standardowe: VSG 33.1, szkło bezpieczne przeierne, domyk na magnes bez zamka, chyba że Zamówienie przewiduje inne rozwiązania.
- Projekt ściany loft lub drzwi loft nie przewiduje maskowania przestrzeni przy suficie oraz ścianach, jeżeli wykonanie budowlane sufitu, podłoża lub ścian jest nierówne. Maskowanie jest opcją dodatkową, jeżeli zostanie ustalone.
- W przypadku prześwitu do 8 mm szczelina może zostać uzupełniona silikonem podczas montażu po wcześniejszym ustaleniu zakresu i zasad wykonania, zależnie od ilości wykończenia.

11.3. Schody, balustrady i konstrukcje samonośne

- Konstrukcja schodowa ażurowa z zasady charakteryzuje się mniejszą sztywnością niż konstrukcja zabudowana z podstopnicami typu dywanowego.
- Im dłuższa konstrukcja schodowa, w szczególności schody proste mające jedną ścianę montażową, tym większa możliwość występowania wibracji. Jest to naturalna cecha produktu i nie stanowi wady, o ile mieści się w charakterze i założeniach konstrukcji.
- Balustrada typu harfa z profilu 15x15 jest elementem dekoracyjnym i nie spełnia założonych nośności dla balustrad, chyba że Zamówienie, projekt lub dokumentacja techniczna stanowią inaczej.
- W razie uszkodzenia balustrady typu harfa z profilu 15x15, wykonanej jako element dekoracyjny, Zamawiający ponosi odpowiedzialność za naprawę, jeżeli uszkodzenie wynika z użytkowania niezgodnego z jej dekoracyjnym przeznaczeniem.
- Metaliczny pogłos balustrad z siatek nie jest wadą produktu, lecz ich naturalną cechą wynikającą z bezwładności siatki. Może występować szczególnie na konstrukcjach samonośnych.

§ 12. Warunki techniczne wykonania - malowanie i powłoki

103. Standardowe przygotowanie konstrukcji stalowej obejmuje piaskowanie konstrukcji, chyba że Zamówienie przewiduje inny sposób przygotowania powierzchni.
104. Standardowe wykończenie obejmuje malowanie proszkowe w odcieniu matowym z drobną strukturą typu piasek, chyba że Zamówienie przewiduje inne wykończenie.
105. Podstawowe kolory uwzględniane w standardowych ofertach to najczęściej: czarny, antracyt i biały, chyba że Zamówienie określa inny kolor RAL lub inne wykończenie.
106. Wykończenie premium może obejmować dodatkowy podkład epoksydowy przed warstwą malowania proszkowego, jeżeli zostało to wskazane w Zamówieniu.
107. Powłoki lakiernicze, w tym malowanie proszkowe, mogą posiadać naturalne cechy procesu technologicznego, o ile mieszczą się w standardzie wykonania oraz nie wpływają na prawidłowe użytkowanie produktu.

§ 13. Warunki techniczne wykonania - drewno

108. Stopnie drewniane na beton oraz dla konstrukcji ażurowych wykonywane są z drewna suszonego o wilgotności 8-12% w klasie AB, chyba że Zamówienie przewiduje inny materiał lub klasę.
109. Standard klasy AB oznacza prawą stronę bezszczelną oraz lewą stronę z możliwymi pojedynczymi sękami, zgodnie z charakterem materiału naturalnego.
110. Elementy drewniane mogą być lakierowane natryskowo podkładem poliuretanowym z filtrem UV, prawa i lewa strona, lakier bezbarwny, jeżeli taki zakres wynika z Zamówienia.
111. Elementy drewniane mogą być lakierowane natryskowo lakierem poliuretanowym schodowym o podwyższonej ścieralności, w wykończeniu matowym, prawa i lewa strona, lakier bezbarwny, jeżeli taki zakres wynika z Zamówienia.
112. W przypadku stosowania olejowosku, dla zachowania pełnej gwarancji powierzchnia powinna być odnawiana co 6 miesięcy, zgodnie z zasadami pielęgnacji powierzchni olejowoskowanych.
113. Drewno jest materiałem naturalnym i może wykazywać zróżnicowanie usłojenia, odcienia, struktury oraz inne naturalne cechy materiałowe, o ile nie pozostają w sprzeczności z ustalonym standardem wykonania.

§ 14. Warunki techniczne wykonania - beton architektoniczny

114. Stopnie lub elementy z betonu architektonicznego mogą posiadać naturalną porowatość, brak jednolitej ciągłości, zróżnicowanie struktury oraz możliwe różnice grubości wynikające z ręcznego wykonania elementów w przygotowanych formach.
115. Stopnie betonowe wykonywane są z luzami na konstrukcji pomiędzy wangami stalowymi ze względu na skurcz betonu w formie oraz charakter materiału.
116. Cechy naturalne betonu architektonicznego, mieszczące się w charakterze ręcznego wykonania, nie stanowią wady produktu.

§ 15. Materiały powierzone przez Zamawiającego

117. W razie prac wykonywanych na materiałach powierzonych przez Zamawiającego, Zamawiający ponosi odpowiedzialność za jakość, przydatność, kompletność, wymiary, właściwości i stan dostarczonych materiałów.
118. Reklamacje dotyczące materiałów powierzonych przez Zamawiającego nie obciążają Wykonawcy, chyba że wada wynika z nieprawidłowego wykonania prac przez Wykonawcę.
119. Wykonawca może odmówić pracy na materiale powierzonym, jeżeli jego stan, jakość, wymiary lub właściwości mogą uniemożliwić prawidłowe wykonanie zamówienia albo stwarzać ryzyko techniczne.

§ 16. Odbiór, protokół i rozliczenie końcowe

120. Odbiór prac następuje po wykonaniu montażu, dostawie, przygotowaniu produktu do odbioru lub po innym etapie wskazanym w Zamówieniu. Odbiór może dotyczyć całości Zamówienia albo jego części, jeżeli zakres wykonanych prac pozwala na ich wyodrębnienie i ocenę.
121. Z odbioru może zostać sporządzony protokół odbioru, w którym strony wskazują ewentualne uwagi, usterki lub zakres prac pozostałych do wykonania.
122. W protokole odbioru mogą zostać wskazane następujące warianty odbioru: odbiór bez zastrzeżeń, odbiór z uwagami, odbiór częściowy albo odmowa odbioru.
123. Odbiór bez zastrzeżeń oznacza, że Zamawiający potwierdza wykonanie prac należycie, zgodnie z Zamówieniem, zaakceptowanym projektem, OWU oraz dokumentami stanowiącymi podstawę realizacji. Odbiór bez zastrzeżeń stanowi podstawę do rozliczenia końcowego zgodnie z Zamówieniem i OWU.
124. Odbiór z uwagami oznacza, że Zamawiający potwierdza wykonanie prac, ale zgłasza uwagi, zastrzeżenia lub usterki opisane w protokole. Jeżeli wskazane uwagi nie uniemożliwiają normalnego użytkowania przedmiotu Zamówienia zgodnie z jego przeznaczeniem, nie wstrzymują one obowiązku dokonania rozliczenia końcowego zgodnie z Zamówieniem i OWU. Wykonawca usunie zasadne uwagi lub usterki w terminie uzgodnionym przez Strony, z uwzględnieniem charakteru prac, dostępności materiałów, technologii wykonania oraz harmonogramu Wykonawcy.
125. Odbiór częściowy oznacza, że Zamawiający potwierdza wykonanie i odbiór części zakresu Zamówienia, natomiast pozostały zakres do wykonania, poprawy, uzupełnienia lub montażu zostaje opisany w protokole. Odbiór częściowy może dotyczyć w szczególności części konstrukcji, etapu montażu, dostawy elementów, wykonania projektu, wykonania prac warsztatowych, prac montażowych albo innego wyodrębnionego etapu realizacji.

126. W przypadku odbioru częściowego Strony powinny wskazać w protokole możliwie dokładnie, jaki zakres został wykonany i odebrany, jaki zakres pozostaje do wykonania oraz jaki procent lub jaka wartość Zamówienia odpowiada zakresowi odebranemu. Jeżeli Strony nie ustalą inaczej, rozliczeniu podlega wartość odpowiadająca faktycznie wykonanemu i odebranemu zakresowi prac.
127. Jeżeli Zamówienie przewiduje płatność końcową po wykonaniu prac, a w dniu odbioru wykonana i odebrana została jedynie część zakresu, Wykonawca może żądać zapłaty proporcjonalnej części wynagrodzenia odpowiadającej zakresowi wykonanych i odebranych prac. Przykładowo, jeżeli wykonano i odebrano 80% wartości całego zakresu Zamówienia, rozliczeniu może podlegać 80% kwoty przewidzianej do rozliczenia na danym etapie lub 80% końcowego rozliczenia - w zależności od harmonogramu płatności określonego w Zamówieniu.
128. Procent wykonania prac przy odbiorze częściowym ustala się w pierwszej kolejności według wartości i zakresu prac określonych w Zamówieniu, ofercie, kosztorysie, harmonogramie lub innych uzgodnieniach Stron. Jeżeli Zamówienie nie dzieli wartości prac na poszczególne elementy, procent wykonania określa się w protokole odbioru według rzeczywistego zakresu wykonanych prac, stopnia zaawansowania realizacji, wartości użytych materiałów, wykonanej produkcji, wykonanych prac montażowych oraz zakresu pozostającego do wykonania.
129. Odbiór częściowy i częściowe rozliczenie nie oznaczają zrzeczenia się przez Zamawiającego prawa do zgłoszenia zasadnych uwag dotyczących zakresu nieukończonego ani nie zwalniają Wykonawcy z obowiązku wykonania pozostałej części Zamówienia, o ile jej wykonanie nadal wynika z Zamówienia i jest możliwe zgodnie z ustaleniami Stron.
130. Odmowa odbioru oznacza, że Zamawiający odmawia odbioru prac, wskazując konkretną i uzasadnioną przyczynę odmowy w protokole. Odmowa odbioru powinna dotyczyć wad lub niezgodności istotnych, które uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu Zamówienia zgodnie z jego przeznaczeniem albo wskazują na niewykonanie zasadniczego zakresu Zamówienia. Brak podania konkretnej i uzasadnionej przyczyny odmowy może zostać potraktowany jako odmowa nieuzasadniona.
131. Uwagi dotyczące estetyki, drobnych regulacji, poprawek, zabrudzeń, otarć, śladów montażowych, elementów niewpływających na bezpieczeństwo lub podstawową funkcjonalność przedmiotu Zamówienia, o ile nie uniemożliwiają użytkowania produktu zgodnie z przeznaczeniem, nie stanowią podstawy do wstrzymania rozliczenia końcowego.
132. Uwagi dotyczące prac, elementów lub oczekiwań niewchodzących w zakres Zamówienia, zaakceptowanej oferty, projektu lub OWU są traktowane jako uwagi poza zakresem Zamówienia. Ich wykonanie może wymagać odrębnej wyceny, odrębnego terminu oraz akceptacji przez Strony.
133. Usterki lub wady stwierdzone przy odbiorze zostaną usunięte w terminie ustalonym przez Strony, z uwzględnieniem charakteru usterki, dostępności materiałów, technologii wykonania, warunków montażowych oraz możliwości organizacyjnych Wykonawcy.
134. Podpisanie protokołu odbioru nie wyłącza ani nie ogranicza praw ustawowych Zamawiającego, w szczególności konsumenta, ani uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji, jeżeli gwarancja została udzielona.
135. W przypadku niestawiennictwa Zamawiającego przy odbiorze w uzgodnionym terminie albo odmowy podpisania protokołu bez wskazania konkretnej i uzasadnionej przyczyny, Wykonawca może sporządzić jednostronny protokół odbioru. Jednostronny protokół odbioru stanowi podstawę do rozliczenia prac zgodnie z Zamówieniem i OWU, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących praw Zamawiającego.
136. W przypadku wysyłki lub odbioru własnego ostateczne rozliczenie następuje przed wydaniem lub wysyłką produktu, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.
137. Maksymalny czas bezpłatnego przechowywania produktu po zgłoszeniu gotowości do odbioru, montażu lub wysyłki wynosi 14 dni kalendarzowych, chyba że Strony ustalą inaczej w Zamówieniu, wiadomości e-mail lub innym potwierdzonym uzgodnieniu.
138. Po upływie okresu wskazanego powyżej, jeżeli opóźnienie w odbiorze, montażu, wysyłce, udostępnieniu miejsca montażu, dokonaniu rozliczenia lub przekazaniu informacji niezbędnych do dalszej realizacji wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć opłatę za przechowywanie produktu w wysokości 200 zł netto za każdy rozpoczęty tydzień przechowywania.
139. W przypadku produktów wielkogabarytowych, ponadstandardowych, wymagających szczególnego zabezpieczenia, zajmujących znaczną powierzchnię magazynową albo wymagających przechowywania w warunkach ograniczających ryzyko uszkodzenia, w szczególności schodów, balustrad, ścian loft, elementów

- szklanych, długich konstrukcji stalowych lub konstrukcji wieloelementowych, opłata za przechowywanie może zostać zwiększona do wysokości 400 zł netto za każdy rozpoczęty tydzień przechowywania, po wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego o przyczynie zastosowania podwyższonej stawki.
140. Opłata za przechowywanie ma na celu pokrycie uzasadnionych kosztów związanych z zajęciem powierzchni magazynowej, koniecznością zabezpieczenia produktu, odpowiedzialnością za przechowywany produkt, organizacją logistyki oraz utrzymywaniem gotowości do odbioru, montażu lub wysyłki. Opłata ta nie stanowi kary umownej i nie wyłącza obowiązku zapłaty wynagrodzenia wynikającego z Zamówienia.
141. Naliczenie opłaty za przechowywanie nie pozbawia Wykonawcy prawa do dochodzenia innych uzasadnionych kosztów powstałych wskutek opóźnienia po stronie Zamawiającego, w szczególności kosztów ponownej organizacji transportu, ponownego przyjazdu ekipy montażowej, wynajmu dodatkowej powierzchni magazynowej, dodatkowego zabezpieczenia produktu lub innych kosztów logistycznych, jeżeli powstały one z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
142. Opłata za przechowywanie jest naliczana od dnia następującego po upływie bezpłatnego okresu przechowywania i obejmuje każdy rozpoczęty tydzień przechowywania, aż do dnia odbioru produktu, wykonania montażu, nadania wysyłki albo innego zakończenia przechowywania po stronie Wykonawcy.
143. W protokole odbioru mogą zostać wskazane następujące warianty odbioru: odbiór bez zastrzeżeń, odbiór z uwagami, odbiór częściowy albo odmowa odbioru.
144. Uwagi, które nie wpływają na możliwość użytkowania produktu zgodnie z przeznaczeniem, nie powinny wstrzymywać odbioru ani rozliczenia końcowego, z zastrzeżeniem uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów.
145. Odbiór produktu ani podpisanie protokołu odbioru nie pozbawia Zamawiającego uprawnień z tytułu wad, które ujawnią się po odbiorze, w zakresie przewidzianym przez przepisy prawa, gwarancję albo Zamówienie.
146. Usterki lub wady stwierdzone przy odbiorze zostaną usunięte w terminie ustalonym przez strony, z uwzględnieniem charakteru usterki, dostępności materiałów, technologii i możliwości organizacyjnych.
147. Jeżeli Zamawiający nie stawia się na odbiór w wyznaczonym terminie lub nie przekazuje zastrzeżeń w uzgodnionym czasie, Wykonawca może sporządzić jednostronny protokół odbioru lub zgłosić gotowość do odbioru w inny udokumentowany sposób.
148. W przypadku wysyłki lub odbioru własnego ostateczne rozliczenie następuje przed wydaniem lub wysyłką produktu, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.
149. Maksymalny czas przechowywania produktu po zgłoszeniu gotowości do odbioru, montażu lub wysyłki może zostać określony w Zamówieniu. Po jego przekroczeniu mogą zostać naliczone uzasadnione koszty przechowywania, jeżeli zostały wcześniej ustalone lub wynikają z okoliczności opóźnienia po stronie Zamawiającego.

§ 17. Gwarancja, odpowiedzialność za wady i reklamacje

150. Wykonawca dostarcza produkt pełnowartościowy i ponosi odpowiedzialność za wady zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz innymi właściwymi przepisami.
151. Jeżeli została udzielona gwarancja, jej okres, zakres i warunki wynikają z Zamówienia, OWU, protokołu odbioru lub dokumentu gwarancyjnego.
152. Standardowa gwarancja dla elementów wewnętrznych wynosi 24 miesiące od daty montażu lub dostawy, liczonej na podstawie protokołu odbioru lub innego dokumentu potwierdzającego wydanie produktu, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.
153. Gwarancja obejmuje również jakość powłoki malowanej proszkowo w zakresie wynikającym z prawidłowego użytkowania produktu i warunków gwarancji.
154. Gwarancja na antykorozyjność konstrukcji zewnętrznych występuje w przypadku konstrukcji ocynkowanych ogniowo i obejmuje okres 5 lat, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.
155. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych konstrukcji, szkła, drewna, betonu, powłok lub innych materiałów powstałych wskutek ingerencji w konstrukcję, nieprawidłowego użytkowania, niewłaściwej pielęgnacji, braku konserwacji, działania osób trzecich, siły zewnętrznej albo zmian dokonanych bez zgody Wykonawcy.
156. Gwarancja nie obejmuje skutków niewłaściwego podłoża, braku wzmocnień, błędów budowlanych, pracy ścian lub podłóg, ukrytych instalacji, ogrzewania podłogowego, materiałów powierzonych przez Zamawiającego ani innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy.
157. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis problemu, zdjęcia, datę ujawnienia wady oraz dane pozwalające zidentyfikować Zamówienie.

158. Postanowienia dotyczące gwarancji nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Zamawiającego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w przypadku konsumentów.
159. Uprawnienia z gwarancji oraz uprawnienia wynikające z odpowiedzialności ustawowej za wady są odrębnymi podstawami odpowiedzialności. Skorzystanie z gwarancji nie wyłącza uprawnień wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących, jeżeli przysługują Zamawiającemu.

§ 18. Zgoda na wykorzystanie realizacji w działaniach marketingowych

160. Zamawiający może wyrazić zgodę na wykorzystanie projektu, zdjęć realizacji, wizualizacji lub fragmentów wykonanej pracy w działaniach marketingowych Wykonawcy, w szczególności na stronie internetowej, w mediach społecznościowych, portfolio i materiałach ofertowych.
161. Wykorzystanie materiałów marketingowych nie powinno ujawniać danych osobowych Zamawiającego ani dokładnego adresu realizacji, chyba że Zamawiający wyrazi na to odrębną zgodę.
162. Jeżeli Zamawiający nie wyraża zgody na publikację zdjęć lub materiałów z realizacji, powinien poinformować o tym Wykonawcę przed wykonaniem dokumentacji zdjęciowej lub publikacją.

§ 19. Postanowienia końcowe

163. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego rozwiązania ewentualnych sporów wynikających z realizacji Zamówienia.
164. W przypadku Zamawiających niebędących konsumentami sądem właściwym może być sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy, o ile przepisy prawa dopuszczają takie ustalenie.
165. W przypadku konsumentów właściwość sądu ustala się zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
166. Jeżeli którekolwiek postanowienie OWU okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień, a strony zastosują w jego miejsce przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub ustalenia najbliższe zgodnemu zamiarowi stron.
167. OWU obowiązuje od dnia przekazania Zamawiającemu i stanowi integralną część Zamówienia, o ile Zamawiający zaakceptował Zamówienie obejmujące niniejsze OWU lub został poinformowany o ich treści przed zawarciem umowy.

Podpis Zamawiającego / potwierdzenie zapoznania się z OWU: